



Relatório - Indicador de Qualidade Mensal



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Unidade: HOSP SM DE ITAQUAQUECETUBA  
Período: Janeiro a Dezembro de 2023

16-01-2024 15:53

Hospital Geral Santa Marcelina do Itaquaquetuba - Atenção ao Usuário			
	Mês	Quantidade	Média tempo de resposta
Queixas Recebidas	Janeiro	28	
	Fevereiro	18	
	Março	20	
	Abril	10	
	Maiο	34	
	Junho	25	
	Julho	33	
	Agosto	24	
	Setembro	33	
	Outubro	31	
	Novembro	19	
	Dezembro	14	
	<b>Total</b>	<b>289</b>	
Queixas Resolvidas	Janeiro	28	5
	Fevereiro	18	6
	Março	20	6
	Abril	10	7
	Maiο	34	6
	Junho	25	5
	Julho	33	6
	Agosto	24	9
	Setembro	33	10
	Outubro	31	9
	Novembro	19	8
	Dezembro	14	7
	<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>7</b>